

• Nuestro ADN

Trabajamos para el **Crecimiento y Desarrollo Global** de cada uno de nuestros clientes, a través de la **Tecnología y Empoderamiento** de su recurso humano.



• Pasión por NUESTROS CLIENTES

Generar impacto en nuestros clientes gracias al **nivel de servicio** y **soluciones brindadas** con el objetivo de convertirnos en un **pilar estratégico** para el **éxito de sus compañías**.



NUESTROS SERVICIOS



Gestión de Correos



Gestión de facturación



Performance Business Control (KPI)



Helpdesk



Sabueso for desk
Sabueso for Servers



Migración de aplicaciones a Azure



Telefonía en la Nube



Aplicaciones como Microservicios



Migración y Consolidación de Bases de Datos



Equipos de escritorio en la nube



Office 365 Híbrido



Seguridad Corporativa 360



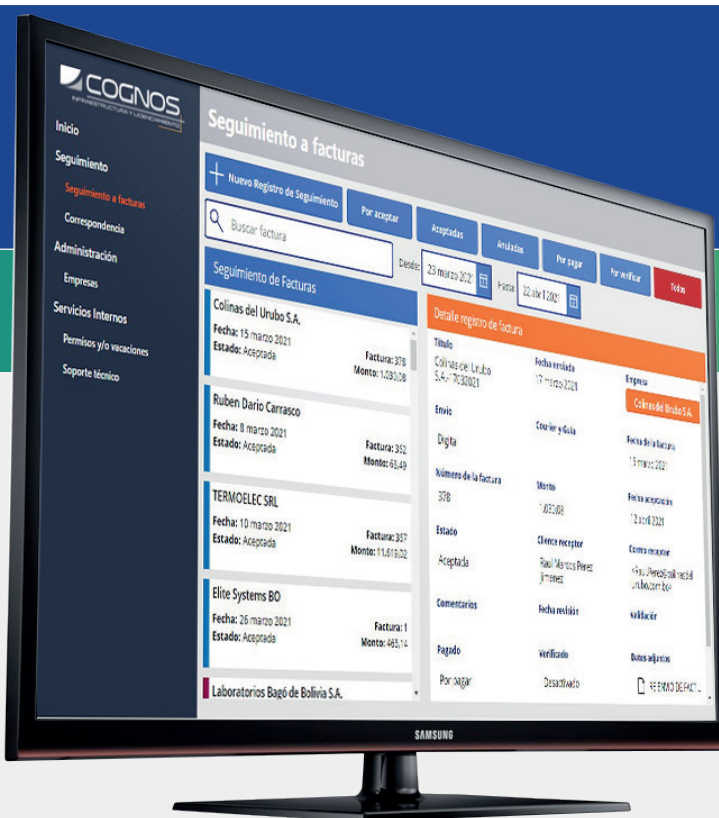
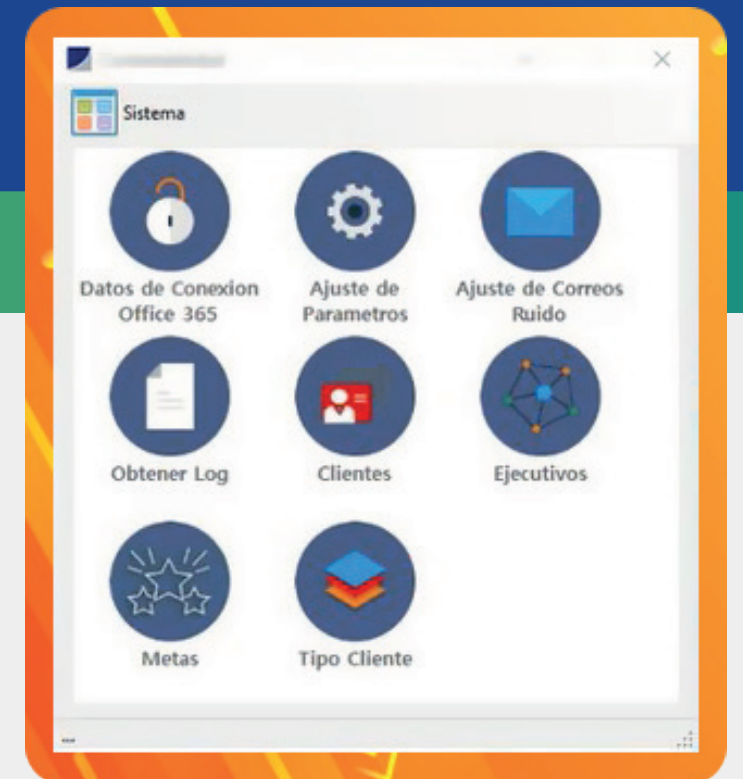
Gestión de Correspondencia



GESTIÓN DE CORREOS

Recupere el valor de una respuesta en tiempo y forma para su cliente.

Efectúa una medición constante sobre el flujo de correos entre diversos actores internos o externos de su organización. Con ello es posible determinar tiempos de respuesta, cantidad de interacciones y no-respuestas. Está enfocado a grupos que tienen interacción permanente y que deben ser seguidos por normativa interna o pública.



GESTIÓN DE FACTURACIÓN



Administre su proceso de facturación de manera eficiente.

Efectúe un seguimiento al proceso de facturación a través de un flujo online y usando parte de la tecnología O365. Ello le permitirá tener una fotografía permanente del proceso con alertas personalizables y reportes de apoyo a la toma de decisiones.



PERFORMANCE BUSINESS CONTROL (KPI)

Control absoluto del negocio a través de la explotación de datos y KPI

Desde el origen de su información, pasando por diversos procedimientos de cuadratura, hasta llegar su dispositivo móvil con indicadores de rendimiento. SQL Server, Azure, Power BI y decenas de herramientas y productos están para brindarles una correcta explotación de sus datos.

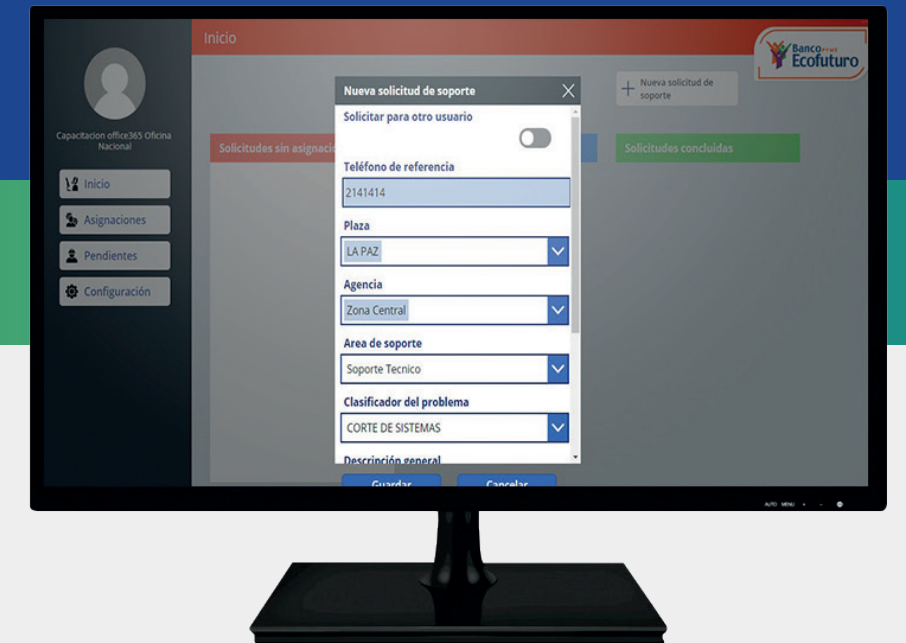




HELPDESK

Optimice la operación de su área de helpdesk, con un alto nivel de satisfacción de su cliente interno.

Efectúa el registro y seguimiento a incidencias reportadas por el usuario final. Genera la asignación y permite el cierre de la actividad, así como incorpora registro de quejas de parte de los usuarios.



SABUESO FOR DESK / SABUESO FOR SERVERS



Gestión integral totalmente automatizada de su infraestructura de escritorios y servidores.



Administración de infraestructura de escritorios y servidores proveyendo servicios de inventario de hardware, inventario de software, aplicación de reglas de negocio, revisión de historiales de navegación, revisión y aplicación de actualizaciones, distribución de aplicaciones y una reportería personalizable. Se destaca que para su aplicación a servidores se deben establecer SLAs con los administradores de los mismos.

Usando tecnología Cloud nos permitimos monitorear de forma permanente su infraestructura on-premise y Cloud. Entregamos indicadores de rendimiento en línea y alertas proactivas.



MIGRACIÓN DE APLICACIONES A AZURE

Agilidad, Seguridad Escalabilidad en la Gestión de Aplicaciones

Efectuamos la evaluación de sus aplicaciones para determinar el camino a seguir para llegar a servicios en la nube. Generamos los costos operativos, así como el mecanismo de seguimiento a la operación de su aplicación.





APLICACIONES COMO MICROSERVICIOS

Simplificación de los procesos de desarrollo (Escalabilidad y Eficiencia)

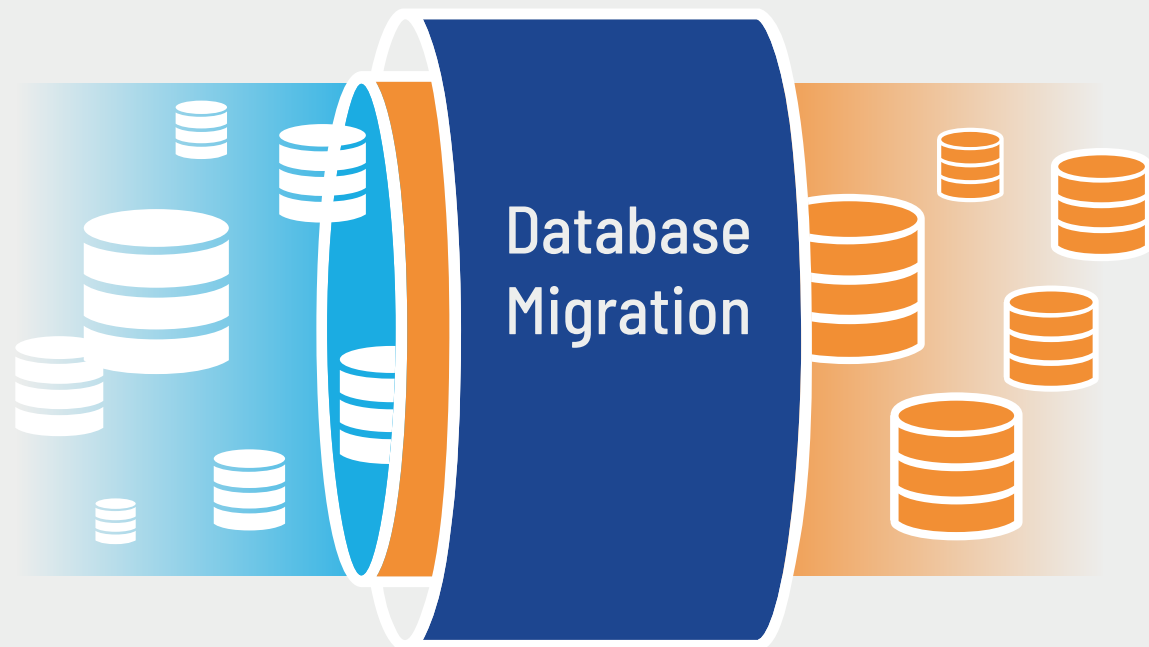
Usando tecnología Azure generamos su camino a Microservicios usando Fabric Services, API Management, Devops y otros servicios. En un camino gradual y transparente vamos haciendo la migración de sus aplicaciones monolíticas.



MIGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE BASES DE DATOS



Optimización de la gestión y costo de la plataforma de datos.



Desde Bases de Datos fuera a soporte a bases de datos on-premise convertimos y llevamos sus datos a la versión más nueva que esté disponible.

Compartimos el riesgo de la migración de todos los componentes de su base de datos transaccional SQL Server y le indicamos como explotar las nuevas funcionalidades.



GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA

Controle y realice seguimiento eficiente de la correspondencia entrante, interna y despachada

A través de un entorno de registro de la correspondencia, con roles acordes al tipo de usuario, esta solución, permite tener mayor control de la correspondencia que ingresa a la empresa, así como de la que se genera internamente y la que se envía fuera de la empresa.





EQUIPOS DE ESCRITORIO EN LA NUBE

Seguridad, Control, Ahorro y optimización de la Gestión de sus escritorios.

Con el teletrabajo a pleno funcionamiento se hace necesario mejorar el control de los escritorios con soluciones nube en donde aplicar la normativa interna y cumplir con los estándares de seguridad. Windows Virtual Desktop y nuestro equipo lo hacen posible.



OFFICE 365 HÍBRIDO



Un paso a la vez... hacia la transformación digital.

Con más de 35 migraciones exitosas podemos llevarle su infraestructura de correo electrónico y sus servicios asociados a una nube de excelencia en donde aprovechar los beneficios adicionales.



SEGURIDAD CORPORATIVA 360

Maximice su inversión en seguridad-conozca sus herramientas

Ayudamos a proteger el activo más valioso de su organización "la información" para prevenir y reducir los riesgos y amenazas de ciberseguridad que pudieran impactar a su empresa, proveemos soluciones integrales, innovadoras, llave en mano y de alto nivel, que cubren las necesidades Tecnológicas y de Seguridad de nuestros clientes con la más alta calidad y eficiencia, a través de nuestros recursos humanos certificados y altamente calificados.





TELEFONIA EN LA NUBE

Solución estable, redundante y robusta

Se brinda el servicio de telefonía con conexión a la red pública telefónica, local o global, desde los aplicativos de Microsoft Teams, de forma nativa y transparente.



CIBER IT

Para mayor información:

Grisly América Millares Maydana

✉ americam@ciberit.com.bo

☎ (591-3) 335-3017 int. 210

📞 +591 76203265

Daniela Pizarro

✉ danielap@ciberit.com.bo

☎ (591-3) 335-3017 int. 220

📞 +591 75012906

También puedes escribirnos a: ✉ comercial@ciberit.com.bo

www.ciberit.com.bo